

**Domaines d'application**

- Les présentes conditions générales de vente de pneubuy sont applicables en France, les clients dont le lieu de résidence et de livraison est en France.

Nous pourrions modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment, sous réserves de faire apparaître ces modifications sur notre site.

**Produits**

Les produits proposés à la vente par pneubuy sont destinés aux clients particuliers et professionnels.

Les pneus vendus sur le site sont des pneus neufs uniquement. Pneubuy ne vend pas de pneus d'occasions ou réchappés.

Compte tenu du volume des transactions quotidiennes, pneubuy ne garantie pas la disponibilité des produits, en cas de rupture de stock, pneubuy contactera le client dans les meilleurs délais pour informer ou proposer une modification de la commande.

**Commande**

Nous répondons à votre commande dans les meilleurs délais dans la limite des stocks disponibles.

Les commandes sont traitées après réception et encaissement du règlement correspondant au montant total de la facture. Toute commande dont le paiement n'a pas été effectué dans 7 jours suivant la confirmation de commande sera automatiquement annulée.

En validant la commande, vous acceptez l'intégralité des conditions de vente, mises à disposition sur le site, et confirmé ainsi en ayant pris connaissance.

Aucun changement (adresse de livraison des colis, adresse de facturation, taille, marque, profil etc....) ne sera pris en compte après la validation de la commande.

**Prix et modalité de paiement**

Les prix affichés sur le site de pneubuy sont exprimés en euros et sont toutes taxes comprises.

Les frais de port et de traitement sont inclus dans les prix.

Pneubuy se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment en fonction de l'offre et la demande. Le client paie le prix indiqué le jour de la commande.

Vous pouvez effectuer le règlement par carte bancaire, chèque, ou virement.

### **Paielement par carte bancaire.**

- Les paiements de la boutique PneuBuy.fr sont transmis de manière sécurisée par BNP Paribas, les informations transmises sont cryptées par logiciel et ne peuvent pas être lue pendant le transfert.

### **Paielement par cheque ou virement**

- les commandes sont traitées seulement après réception et encaissement du règlement qui correspond au montant de la facture. En cas de refus d'un cheque sans provision par la banque de la société pneubuy.fr, la commande sera automatiquement annulé est les frais de rejet seront facturés entièrement au client.

### **Livraison**

La livraison est effectuée à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande. Les délais de livraison sont de l'ordre de 3 à 7 jours suivant la commande et la disponibilité, et sont donnés qu'à titre indicatif uniquement. Le dépassement de ces délais ne peut en aucun cas donner lieu au versement de dommage et intérêt.

### **Avis passage transporteur**

La livraison des pneus est assurée par un transporteur, en cas d'absence le jour de la livraison, le livreur est tenu de laisser un avis de passage dans la boîte aux lettres du client. Le client doit alors prendre contact avec pneubuy (serviceclient@pneubuy.fr, 0820 088 005) 3 à 4 jours après le passage du livreur. Dépassé ce délai les pneus seront retournés chez pneubuy et les frais de retour seront facturés au client.

### **Livraison en centre de montage**

Le client a la possibilité de choisir un centre de montage comme adresse de livraison des pneus. Le montage se fera dans ce centre de montage. Le client devra contacter le garage après avoir passé sa commande, afin d'informer de la livraison des pneus. Attention : le client devra vérifier lui-même les pneus avant le montage, afin de s'assurer de leur conformité avec la commande. En cas d'erreur, les pneus montés ne pourront être ni repris ni remboursés.

### **Livraisons partielles**

- Au cas où la commande arrive partiellement, le client doit obligatoirement le mentionner sur le bon de livraison. Le client dispose ensuite de 7 jours pour le signaler (serviceclient@pneubuy.fr, 0820 088 005). En cas de non signalement sur le bon de livraison aucune réclamation ne sera prise en compte par pneubuy.

### **Frais et montage**

- les frais de livraison de pneubuy sont en général compris dans le prix de vente, commande minimum de 2 pneus pour bénéficier franco de port.  
- les pneus doivent être montés par un professionnel spécialisé, disposant des appareils et outils nécessaires au montage de pneu sur jante.

### **Retour et remboursement**

Tous les produits que nous fournissons bénéficient de la garantie du constructeur. Tous retour d'articles dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la commande (indiquer numéro de facture) pour un échange ou un remboursement sera effectué sans pénalité. Les frais de retour seront néanmoins à la charge du client. Seul les pneus retournés complets en bon état et dans leur emballage d'origine, seront repris ou échangés.

### **Protection des données personnel**

Conformément aux dispositions de notre politique de protection des données nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Les données personnelles recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats nous vous demandons que les informations pour assurer le traitement de la commande.

### **Informations légales**

- Avant de valider la commande, le client déclare avoir pris connaissance des conditions générales des ventes et les accepte dans leur intégralité sans réserve.
- En cas de non respect de l'une des obligations annoncées au-dessus, la vente sera résiliée de plein droit et les marchandises seront restituées au vendeur.

Les horaires d'ouverture : Lundi-samedi : 9 Heures - 19 Heures

Tél.: 0820 088 005 / [serviceclient@pneubuy.fr](mailto:serviceclient@pneubuy.fr)

Code banque 30004

Code guichet 00407

N° de compte 00010026515

Clé RIB 21

BNP PARIBAS OYONNAX

\*\* siret 50499751100010 inscrit à la chambre des commerce de l'ain \*\*